Lovende praksis

Støtteredskab til lokal refleksion

december 2019

Indhold

Faglig refleksion om Lovende praksis 3

Hvad er Lovende praksis? 3

Sådan kan I benytte materialet 3

Nyttige links og ressourcer 4

Hvad er en praksis? 4

Sådan kan I arbejde med Lovende praksis 4

Organisering af arbejdet med Lovende praksis 5

Beregning af score 5

Generelle opmærksomhedspunkter i arbejdet med Lovende praksis 6

De 11 elementer 7

Element 1: Teori og viden 7

Element 2: Virkning 9

Element 3: Beskrivelse 10

Element 4: Mål 12

Element 5: Overførbarhed 14

Element 6: Økonomi 15

Element 7: Faglig refleksion 16

Element 8: Relationelt samarbejde 17

Element 9: Individuel tilrettelæggelse 18

Element 10: Monitorering 20

Element 11: Opfølgning 22

Samlet vurdering 24

***Erfaringer med lokal refleksion over lovende praksis***

*Erfaringer fra praksis danner grundlag for forlagene til tilrettelæggelse af arbejdet med lovende praksis i denne rapport. Socialstyrelsen har bl.a. inddraget erfaringer fra et udviklingsprojekt om lovende praksis i Danske Tale Høre og Synsinstitutioner (DTHS),* [*www.DTHS.dk*](http://www.dths.dk/)*. Også Gladsaxe Kommunes projekt ”bevidst metodevalg” har bidraget med erfaringer om, hvordan man kan tilrettelægge fælles faglige refleksion med afsæt i Lovende praksis.*

# Faglig refleksion om Lovende praksis

## Hvad er Lovende praksis?

Nogle sociale indsatser har særlig stor sandsynlighed for at skabe positive forandringer for borgerne. Vi kalder det Lovende praksis. Der er 11 elementer, der karakteriserer disse indsatser. De 11 elementer bygger på et solidt fagligt grundlag. De er identificeret på baggrund af forskning, eksisterende standarder på det sociale område og en omfattende konsensusproces med fagfolk og interessenter på det sociale område.

Et af formålene med Lovende praksis er at understøtte jeres lokale refleksion over egen praksis. I denne rapport får du en introduktion til, hvordan I kan arbejde med de 11 elementer.

Arbejdet med lovende praksis kan blandt give jer:

* En mere fælles forståelse af jeres praksis
* En god systematik til en dialog og en faglig refleksion, der kommer hele vejen omkring jeres praksis
* Mulighed for at vurdere, hvor jeres praksis har styrker og udfordringer i forhold til de 11 elementer
* Mulighed for at prioritere udviklingsprojekter
* Anerkendelse af det gode faglige arbejde, der indgår i jeres praksis i dag

## Sådan kan I benytte materialet

Lovende praksis kan benyttes på to niveauer, som kan kombineres. I kan tage udgangspunkt i beskrivelsen af de 11 elementer, og I kan benytte et måleredskab med 67 spørgsmål som går i dybden med elementerne. Der er som supplement mulighed for at beregne en score, der kan hjælpe med at give overblik over besvarelserne i måleredskabet.

I kan benytte denne rapport som et støtteredskab til jeres arbejde med lovende praksis. For hver at de 11 elementer er der mulighed for at besvare spørgemålene og notere, hvad I lægger til grund for jeres besvarelse. Der er også mulighed for at beskrive, hvordan I samlet set arbejder med hvert element, og hvilke udviklingspotentialer I ser for jeres praksis inden for elementet.

| Nyttige links og ressourcer **Kort og klart: Lovende praksis på det specialiserede socialområde**  Her kan I få en kort introduktion til Lovende praksis og de enkelte elementer.  <https://socialstyrelsen.dk/udgivelser/kort-og-klart-lovende-praksis-pa-det-specialiserede-socialomrade>  **E-læring om Lovende praksis**  <http://vejledninger.socialstyrelsen.dk/Lovende_praksis/emodul/story_html5.html>  **Redskab til beregning af score.**  Med dette redskab kan I beregne en score, der kan give jer et overblik over jeres svar på måleredskabets 67 spørgsmål.  https://socialstyrelsen.dk/filer/tvaergaende/socialstyrelsens-viden/lovende-praksis-beregning-af-score.xlsx |
| --- |

## Hvad er en praksis?

Inden I går i gang med at se på de 11 elementer, er det en god idé at afgrænse og definere jeres praksis.

En praksis er i denne sammenhæng, når en social indsats leveres efter en eller flere bestemte faglige tilgange og/eller metoder med en bestemt faglig målsætning. En praksis har desuden følgende kendetegn:

* **Tidsaspekt:** Praksis skal have eksisteret over nogen tid.
* **Kollektivt/organisatorisk element:** Praksis skal benyttes af mere end én medarbejder inden for organisationen.
* **Borgerrettet og behandlende og/eller forandrende sigte**: Praksis er typisk leverandørniveau (også matrikelløse), og typisk ikke på myndighedsniveau med mindre der er et direkte forandrende sigte.

Et tilbud kan have flere praksisser. En praksis kan rumme hele den måde, man arbejder professionelt med borgerne på, fx også organisatoriske elementer og kompetencer som fx det relationelle samarbejde og faglig refleksion.

En praksis kan godt omfatte flere metoder og tilgange. Fx. kan en praksis omfatte både det motiverende interview og FIT i kombination med en nærmere beskrevet misbrugsbehandling, hvor man desuden formulerer mål og foretager målopfølgning sammen med borgeren som led i behandlingen. Praksissen er altså hele denne pakke.

## Sådan kan I arbejde med Lovende praksis

En god fremgangsmåde kan være at starte med en brainstorm/refleksion om jeres praksis i forhold til elementet. Drøft og beskriv, hvad I tænker om jeres praksis i relation til elementets overordnede beskrivelse inden I går til de konkrete spørgsmål.

Tag derefter fat på de konkrete spørgsmål. Drøft jeres praksis med udgangspunkt i jeres brainstorm og ud fra de konkrete spørgsmål. Skriv jeres overvejelser og begrundelse for jeres svar ned i kommentarfeltet og angiv jeres svar på spørgsmålet. Tænk eventuelt en ny kollega ind som målgruppe for jeres tekst i kommentarfeltet.

De uddybende forklaringer i kommentarfelterne er vigtige for jeres egen og andres forståelse af jeres svar. Det sikrer, at I kan fastholde jeres begrundelser og senere eventuelt vende tilbage til jeres overvejelser. Kommentarerne er afsættet for et eventuelt videre arbejde med optimering af praksis i retning af en mere lovende praksis samt for en eventuel gentagelse/opdatering af indkredsningen.

Herefter kan I overveje at benytte redskabet til beregning af score og grafisk fremstilling af resultatet (se mere nedenfor).

Når I ser på jeres besvarelser og eventuelt supplerer med beregning af en score, kan I drøfte mulige udviklingspotentialer for hvert element. Og afslutningsvis kan I drøfte, hvad I samlet set vil være vigtigst at tage fat på, hvis I har mulighed for at prioritere et større eller minde udviklingsprojekt.

## Organisering af arbejdet med Lovende praksis

En lovende praksis deler man med andre. Det er som nævnt en forudsætning, at praksis benyttes af mere end én medarbejder inden for organisationen. Derfor bør arbejdet med lovende praksis også foregå som en fælles faglig refleksion.

Hvis I blot er få, der deler praksis i jeres organisation, kan alle deltage. Har mange medarbejdere samme praksis, kan det være en fordel at nedsætte en lille arbejdsgruppe, der undervejs sikrer, at hele gruppen inddrages og kan være med til at kvalificere overvejelserne. Det er vigtigt at overveje, hvordan denne inddragelse sker bedst muligt.

Det kan også være en fordel at have forskellige indfaldsvinkler til praksis repræsenteret i arbejdsgruppen, fx både ledelse og medarbejdere, forskellige faggrupper mv. Det kan give en god dynamik i gruppen gøre det lettere at få sat ord på praksis.

Der kan være ret forskellige opfattelser af praksis i gruppen i udgangspunktet. Derfor vigtigt at finde ud af, hvad man i fælleskab vælger at lægge vægt på i besvarelsen af spørgsmålene om lovende praksis. Og at notere det i kommentarfelterne, så man kan huske det, når man vil se på sin praksis igen efter et passende tidsrum.

## Beregning af score

Typologien og måleredskabet vil til sammen levere et grundlag for faglige drøftelser. Mens Lovende praksis typologien er den faglige og begrebslige ramme, kan måleredskabet supplere med en konkret pejling på i hvilket omfang en jeres praksis er kendetegnet af de 11 elementer.

På Socialstyrelsens hjemmeside kan I hente et redskab der kan beregne en score. Det kan give jer et fingerpeg om, i hvor høj grad I opfylder kriterierne inden for hvert element. For hvert af de 11 elementer kan I opnå en score mellem 0 og 1. De opnåede scores giver dog ikke mening uden jeres refleksioner om, hvad I lægger til grund for svarene i den enkelte praksis.

Det er vigtig at understrege, at scorerne kun er støtteredskaber. Det væsentlige i brugen af redskaberne til måling af Lovende praksis er jeres refleksion over praksis. De væsentlige spørgsmål er ”*hvordan* er vi lovende?”, ”*hvordan* kan vi blive mere lovende?” – og ***ikke*** ”hvad er vores score?”

I kan beregne scoren samtidig med, at I drøfter og dokumenterer jeres praksis, eller I kan vente, til I er færdige med at drøfte alle spørgsmål udfylde wordskabelonen. I vil enkelt kunne kopiere resultatfane og grafik fra måleredskabet ind i worddokumentet og udarbejde en samlet rapport om jeres praksis.

Det er ikke altid muligt eller relevant at opnå maksimal score på alle dimensioner

* Fx er det ikke alle områder inden for det specialiserede socialområde, som hviler på et lige stærkt videns- og forskningsgrundlag, og derfor kan man ikke nødvendigvis sammenligne scoren af en praksis på børneområdet med scoren fra en praksis på det højtspecialiserede handicapområde.
* Der kan fx også være praksisser, hvor der ikke er behov for retningslinjer for tværsektorielt samarbejde, fx hvis myndigheden står for den form for koordination i forhold til praksis.

Tag derfor konkret stilling, om jeres score er velbegrundet og i orden, eller om I har et udviklingspotentiale. Når I har overblik over de samlede udviklingspotentialer er det relevant at drøfte og prioritere, hvor det er mest relevant at videreudvikle praksis.

## Generelle opmærksomhedspunkter i arbejdet med Lovende praksis

* Start med at afgrænse den praksis, I vil se på (se afsnittet ”Før du går i gang")
* Vær opmærksom på, at det ikke nødvendigvis giver mening for netop jeres praksis at opfylde alle kriterier på alle områder
* Fokuser på hvordan I er en lovende praksis og på vejen frem til at blive mere lovende - frem for på scores. Det handler ikke om, hvorvidt I har en lovende praksis, men hvordan jeres praksis er lovende.
* Lovende praksis er ikke et ”enten-eller”, men et spørgsmål om ”mere-eller-mindre” lovende
* Et sidste opmærksomhedspunkt er, om I rent faktisk efterlever jeres egen beskrivelse af praksis. Det kan redskabet ikke indfange, men er selvfølgelig afgørende for, hvor lovende praksis er.

Når I vil bruge lovende praksis-typologien til at se på jeres praksis, kan det være fornuftigt at starte med at afgrænse, hvad det er for en praksis, I ønsker at se på. Snittet eller niveauet kan formentlig lægges forskelligt, så det handler om at finde en fornuftig afgrænsning, der passer til jeres formål, og som giver en nogenlunde ensartet praksis. Det kan fx være praksis i forhold til borgere med samme tyngde i deres udfordringer.

# De 11 elementer

## Element 1: Teori og viden

Lovende praksis er forankret i veldefineret teori og aktuelt bedste viden. Praksis indeholder desuden et vist omfang af programteori eller forandringsteori, forklarer hvordan praksis forventes at skabe en god virkning over for den pågældende målgruppe. Blandt interessenter og fagpersoner på det specialiserede socialområde, og i forskningen er der bred enighed om, at anvendelse af aktuelt bedste viden er en afgørende forudsætning for højere kvalitet og mere effektive indsatser.

| **Nr.** | **Spørgsmål om teori og viden** | **Klik**  **for valg af svar** |
| --- | --- | --- |
| **1.1.** | **Er praksis baseret på én eller flere navngivne teorier eller metoder? (Fx LØFT, TEACH eller Jeg-støttende-samtaler)**  **Kommentarer (skriv nedenfor)** | **Vælg et svar** |
| **1.2.** | **Er praksis udviklet eller anbefalet af eksperter på området? (Her tænker vi på eksterne personer eller organisationer med anerkendt viden inden for området)**  **Kommentarer (skriv nedenfor)** | **Vælg et svar** |
| **1.3** | **Er praksis baseret på erfaringer fra eget tilbud?**  **Kommentarer (skriv nedenfor)** | **Vælg et svar** |
| **1.4** | **Er praksis baseret på erfaring fra andre danske tilbud? (Eks. regionale, kommunale eller private?)**  **Kommentarer (skriv nedenfor)** | **Vælg et svar** |
| **1.5** | **Er praksis baseret på erfaring fra udlandet?**  **Kommentarer (skriv nedenfor)** | **Vælg et svar** |
| **1.6** | **Findes der en begrundelse for, at praksis forventes at virke (**[**forandringsteori**](#Forandringsteori_begrebsforklaring)**)?** | **Vælg et svar** |
|  | **Kommentarer (skriv nedenfor)** |  |

**Samlet vurdering af element 1: Teori og viden**

**(Skriv nedenfor og inddrag evt. score)**

**Udviklingspotentiale for element 1: Teori og viden**

**(Skriv nedenfor)**

## Element 2: Virkning

Der er undersøgelser, som tyder på, at praksis har en positiv virkning for borgerne på et eller flere af de områder, der er sat som mål. Med begrebet virkning/virksom refereres der til et løsere dokumentationskrav end det som kendetegner "sikker praksis". Der skal altså ikke nødvendigvis være lavet et effektstudie med et bestemt undersøgelsesdesign (fx et veludført lodtrækningsforsøg). Flere former for undersøgelser og evalueringer kan understøtte, at praksis har en positiv virkning.

| **Nr.** | **Spørgsmål** | **Klik**  **for valg af svar** |
| --- | --- | --- |
| **2.1.** | **Virker praksis positivt i forhold til målgruppens støttebehov? (Her tænker vi på, om praksis er brugbar for den målgruppe, som modtager praksis)**  **Kommentarer (skriv nedenfor)** | **Vælg et svar** |
| **2.2.** | **Er der dokumentation for, at praksis virker ift. målgruppens støttebehov?**  **Kommentarer (skriv nedenfor)**  **Udfyld kun punkt 2.3, hvis du har svaret "2D: Ja, ekstern undersøgelsesevaluering" i punkt 2.2** | **Vælg et svar** |
| **2.3** | **Er den eksterne undersøgelse lavet af et universitet, forskningsinstitution, konsulenthus eller kommunale konsulenter?**  **Kommentarer (skriv nedenfor)** | **Vælg et svar** |

**Samlet vurdering af element 2: Virkning**

**(Skriv nedenfor og inddrag evt. score)**

**Udviklingspotentiale for element 2: Virkning**

**(Skriv nedenfor)**

## Element 3: Beskrivelse

Praksis er systematisk beskrevet fx når det gælder hvilken gruppe borgere den er rettet mod, hvilke aktiviteter den består i, og hvilke mål den har. En fyldestgørende beskrivelse af praksis er et centralt element som positivt påvirker flere af de andre elementer fx økonomi, virkning og overførbarhed. Hvis man ved hvad praksis præcist består i, er det både lettere at estimere omkostninger, vurdere overførbarheden og lave en robost effektmåling.

| **Nr.** | **Spørgsmål** | **Klik**  **for valg af svar** |
| --- | --- | --- |
| **3.1.** | **Er der en beskrivelse af praksis? (Her tænker vi på, om praksis´ elementer er beskrevet på en hjemmeside, i et internt dokument eller på tilbudsportalen)**  **Kommentarer (skriv nedenfor)** | **Vælg et svar** |
| **3.2.** | **Er beskrivelsen så fyldestgørende, at andre tilbud og fagpersoner vil kunne forstå, hvad praksis indebærer på baggrund af beskrivelsen?**  **Kommentarer (skriv nedenfor)** | **Vælg et svar** |
| **3.3** | **Fremgår det af beskrivelsen, hvad praksis består i? (Aktiviteter/elementer/handlinger)**  **Kommentarer (skriv nedenfor)** | **Vælg et svar** |
| **3.4** | **Fremgår det af beskrivelsen, hvilke mål praksis skal indfri?**  **Kommentarer (skriv nedenfor)** | **Vælg et svar** |
| **3.5** | **Fremgår det af beskrivelsen, hvem der er målgruppen for praksis?**  **Kommentarer (skriv nedenfor)** | **Vælg et svar** |
| **3.6** | **Fremgår det af beskrivelsen, hvad støttebehovet er blandt målgruppen for praksis?**  **Kommentarer (skriv nedenfor)** | **Vælg et svar** |
| **3.7** | **Fremgår det af beskrivelsen, hvilken faglig baggrund medarbejderne skal have for at udføre praksis?**  **Kommentarer (skriv nedenfor)** | **Vælg et svar** |

| **3.8** | **Fremgår det af beskrivelsen, hvordan praksis er organiseret?**  **Kommentarer (skriv nedenfor)** | **Vælg et svar** |
| --- | --- | --- |

**Samlet vurdering af element 3: Beskrivelse**

**(Skriv nedenfor og inddrag evt. score)**

**Udviklingspotentiale for element 3: Beskrivelse**

**(Skriv nedenfor)**

## Element 4: Mål

En lovende praksis indeholder klare og relevante mål for de deltagende borgeres udvikling og velfærd. Herunder, at det er klart formulerede og tidsbestemte målsætninger, som praksis må forventes at kunne indfri. Det fremgår af forskningen, at formulering af mål er centralt for en effektfuld indsats og sikring af kvalitet i praksis, og endvidere, at målene bør opstilles i samarbejde med målgruppen, og med afsæt i målgruppens ønsker og behov.

| **Nr.** | **Spørgsmål** | **Klik**  **for valg af svar** |
| --- | --- | --- |
| **4.1.** | **Er der et klart formål med at benytte praksis over for målgruppen?**  **Kommentarer (skriv nedenfor)** | **Vælg et svar** |
| **4.2.** | **Afspejler målene for praksis de målsætninger, som er udarbejdet af myndigheden i handleplanen?**  **Kommentarer (skriv nedenfor)** | **Vælg et svar** |
| **4.3** | **Er målene for borgerne konkrete? (Her tænker vi på, om det er tydeligt, hvad målene for borgerne præcist er)**  **Kommentarer (skriv nedenfor)** | **Vælg et svar** |
| **4.4** | **Er målene for borgerne klare?**  **Kommentarer (skriv nedenfor)** | **Vælg et svar** |
| **4.5** | **Er målene for borgerne formuleret på skrift?**  **Kommentarer (skriv nedenfor)** | **Vælg et svar** |
| **4.6** | **Er der en tidsramme for, hvornår målene for borgerne skal være indfriet?**  **Kommentarer (skriv nedenfor)** | **Vælg et svar** |
| **4.7** | **Er målene fastsat ud fra borgernes støttebehov?**  **Kommentarer (skriv nedenfor)** | **Vælg et svar** |

| **4.8** | **Er målene formuleret, så det er muligt at vurdere, om målene indfries? (Her tænker vi på, hvorvidt målene er målbare. At borgeren skal blive mere selvstændig, er fx mindre målbart end et mål om, at borgeren skal kunne tage bussen selv)**  **Kommentarer (skriv nedenfor)1** | **Vælg et svar** |
| --- | --- | --- |
| **4.9** | **Har I formuleret et overordnet mål for hele gruppen af borgere, som modtager praksis? (aggregerede mål)**  **Kommentarer (skriv nedenfor)** | **Vælg et svar** |

**Samlet vurdering af element 4: Mål**

**(Skriv nedenfor og inddrag evt. score)**

**Udviklingspotentiale for element 4: Mål**

**(Skriv nedenfor)**

## Element 5: Overførbarhed

En Lovende Praksis er overførbar på tværs af tilbud, der er rettet mod tilsvarende grupper af borgere. Med andre ord skal der være et betydeligt fravær af træk ved praksis, som kan hæmme en vellykket implementering. At en praksis er overførbar indebærer bl.a. også, at den skal være velbeskrevet jf. element 3. Dette medvirker til at andre kan arbejde med praksis på samme måde.

| **Nr.** | **Spørgsmål** | **Klik**  **for valg af svar** |
| --- | --- | --- |
| **5.1.** | **Kan praksis overføres til andre tilbud? (Her tænker vi på, om praksis lader sig implementere på andre tilbud)**  **Kommentarer (skriv nedenfor)** | **Vælg et svar** |
| **5.2.** | **Er der specielle forhold ved praksis, der gør det svært for andre at implementere praksis? (Her tænker vi fx på forhold såsom krav om bestemte omgivelser, fysiske lokaler, teknologi eller medarbejderkompetencer, som tager lang tid at opbygge)**  **Kommentarer (skriv nedenfor)** | **Vælg et svar** |

**Samlet vurdering af element 5: Overførbarhed**

**(Skriv nedenfor og inddrag evt. score)**

**Udviklingspotentiale for element 5: Overførbarhed**

**(Skriv nedenfor)**

## Element 6: Økonomi

En lovende praksis er forbundet med en vis grad af økonomisk rentabilitet. For at øge vidensgrundlaget for praksis, bør der også indgå viden om, hvad praksis koster at implementere og drive. Selvom en praksis kan være positivt virksom samt lovende på flere måder, skal den samtidig heller ikke være uforholdsmæssigt omkostningstung i forhold til anden (virkningsfuld) praksis til samme målgruppe, da dette potentielt kan gøre en udbredelse af denne praksis økonomisk uhensigtsmæssig.

| **Nr.** | **Spørgsmål** | **Klik**  **for valg af svar** |
| --- | --- | --- |
| **6.1.** | **Er I bekendt med omkostningerne ved praksis? (Her tænker vi på udgifter som medarbejdertid, drift af teknologi og værktøjer, uddannelse samt øvrige omkostninger)**  **Kommentarer (skriv nedenfor)** | **Vælg et svar** |
| **6.2.** | **Står omkostningerne ved praksis mål med resultaterne?**  **Kommentarer (skriv nedenfor)** | **Vælg et svar** |
| **6.3** | **Sammenholdes omkostningerne ved praksis med omkostningerne ved lignende praksisser, som I også vil kunne benytte?**  **Kommentarer (skriv nedenfor)** | **Vælg et svar** |

**Samlet vurdering af element 6: Økonomi**

**(Skriv nedenfor og inddrag evt. score)**

**Udviklingspotentiale for element 6: Økonomi**

**(Skriv nedenfor)**

## Element 7: Faglig refleksion

En lovende praksis understøtter en fælles professionel faglig refleksion. Der er dermed opstillet rammer og kriterier for, hvordan den faglige refleksion og sparring omkring praksis finder sted. Faglig refleksion sikrer et fælles professionelt afsæt, giver rammer for at optage ny faglig viden, og forbedrer interaktionen med borgere og kollegaer, og er dermed med til, at sikre kvaliteten af praksis. Fx fremhæves coaching og supervision som to veje til at fremme fælles faglig refleksion.

| **Nr.** | **Spørgsmål** | **Klik**  **for valg af svar** |
| --- | --- | --- |
| **7.1.** | **Indgår det i praksis, at man systematisk reflekterer over faglige aktiviteter og handlinger?**  **Kommentarer (skriv nedenfor)** | **Vælg et svar** |
| **7.2.** | **Får medarbejderne supervision eller anden form for faglig sparring omkring praksis?**  **Kommentarer (skriv nedenfor)** | **Vælg et svar** |
| **7.3** | **Har medarbejderne adgang til nyeste fagviden (fx fagblade eller nyhedsbreve vedr. ny viden) med relevans for praksis?**  **Kommentarer (skriv nedenfor)** | **Vælg et svar** |
| **7.4** | **Anvender medarbejderne den nyeste fagviden i udøvelsen af praksis?**  **Kommentarer (skriv nedenfor)** | **Vælg et svar** |

**Samlet vurdering af element 7: Faglig refleksion**

**(Skriv nedenfor og inddrag evt. score)**

**Udviklingspotentiale for element 7: Faglig refleksion**

**(Skriv nedenfor)**

## Element 8: Relationelt samarbejde

Praksis understøtter, at medarbejderne har de rette professionelle relationskompetencer til at samarbejde konstruktivt med borgere, kolleger og andre fagprofesionelle. Relationelle kompetencer er bl.a. evnen til at man som professionel, kan vise omsorg ved at etablere, fastholde og afvikle en anerkendende udviklingsstøttende kontakt til borgeren, hvilket en forudsætning for, at kunne støtte borgeren.

De relationelle kompetencer gælder endvidere også i forhold til det tværprofessionelle samarbejde. Det er vigtigt, at de fagpersoner bringer deres faglige ekspertise i spil over for hinanden, og skaber et mere kvalificeret og sammenhængende forløb for borgerne. Dette sker ved, at praktikere viser gensidig respekt, og integrerer hinandens komptencenter og færdigheder i samarbejdet.

| **Nr.** | **Spørgsmål** | **Klik**  **for valg af svar** |
| --- | --- | --- |
| **8.1.** | **Er der retningslinjer for, hvilke kompetencer medarbejderne skal have for at kunne indgå i relation til målgruppen for praksis?**  **Kommentarer (skriv nedenfor)** | **Vælg et svar** |
| **8.2.** | **Er der retningslinjer for, hvordan tværfagligt samarbejde organiseres med henblik på at understøtte praksis?**  **Kommentarer (skriv nedenfor)** | **Vælg et svar** |
| **8.3** | **Er der retningslinjer for, hvordan tværsektorielt samarbejde organiseres med henblik på at understøtte praksis?**  **Kommentarer (skriv nedenfor)** | **Vælg et svar** |
| **8.4** | **Er der retningslinjer for, hvordan samarbejde med forvaltningen/-erne organiseres med henblik på at understøtte praksis?**  **Kommentarer (skriv nedenfor)** | **Vælg et svar** |

**Samlet vurdering af element 8: Relationelt samarbejde**

**(Skriv nedenfor og inddrag evt. score)**

**Udviklingspotentiale for element 8: Relationelt samarbejde**

**(Skriv nedenfor)**

## Element 9: Individuel tilrettelæggelse

En lovende praksis tager udgangspunkt i de konkrete styrker, udfordringer og ønsker hos den gruppe borgere som indsatsen retter sig mod - og involverer borgerne i praksis. Det er derfor vigtigt, at praksis understøtter, at medarbejderne har de rette kompetencer til at indgå i et konstruktivt samspil med borgerne og/eller borgerens familie.

| **Nr.** | **Spørgsmål** | **Klik**  **for valg af svar** |
| --- | --- | --- |
| **9.1.** | **Praksis tilrettelægges med udgangspunkt i viden om borgerens støttebehov (fx i form af sagsakter, udredninger, dialog med borgeren og fagpersoner)?**  **Kommentarer (skriv nedenfor)** | **Vælg et svar** |
| **9.2.** | **Praksis tilrettelægges med udgangspunkt i viden om borgerens ressourcer (kompetencer, støttende netværk m.v.)?**  **Kommentarer (skriv nedenfor)** | **Vælg et svar** |
| **9.3** | **Inddrages borgeren og/eller pårørende i udformningen af den indsats borgeren modtager?**  **Kommentarer (skriv nedenfor)** | **Vælg et svar** |
| **9.4** | **Understøtter praksis, at borgerne oplever ejerskab for indsatsen?**  **Kommentarer (skriv nedenfor)** | **Vælg et svar** |
| **9.5** | **Indebærer praksis en undersøgelse af borgernes og/eller pårørendes tilfredshed med indsatsen?**  **Kommentarer (skriv nedenfor)** | **Vælg et svar** |
| **9.6** | **Er der tydelige inklusionskriterier for, hvornår en borger tilhører målgruppen for praksis?**  **Kommentarer (skriv nedenfor)** | **Vælg et svar** |
| **9.7** | **Er der støtteredskaber til at afgøre, hvorvidt en borger er i målgruppen for praksis? (Fx screeningskriterier og/eller målgruppebeskrivelser og/eller visitationskriterier og/eller udredningsmetoder)**  **Kommentarer (skriv nedenfor)** | **Vælg et svar** |

**Samlet vurdering af element 9: Individuel tilrettelæggelse**

**(Skriv nedenfor og inddrag evt. score)**

**Udviklingspotentiale for element 9: Individuel tilrettelæggelse**

**(Skriv nedenfor)**

## Element 10: Monitorering

Praksis involverer en systematisk monitorering af borgernes udvikling eller velfærd, set i forhold til de mål, der er sat. Det er væsentligt, at monitoreringen gøres på en systematisk og stringent måde, og at monitoreringen dokumenteres på en fast skriftlig måde. En systematisk monitorering vil muliggøre, at man som tilbud kan se på tværs af resultaterne for de opstillede målsætninger, og vurdere om man samlet set opnår de ønskede resultater med praksis.

| **Nr.** | **Spørgsmål** | **Klik**  **for valg af svar** |
| --- | --- | --- |
| **10.1.** | **Indebærer praksis en måling af borgerens udvikling i forhold til de mål, som er opstillet for praksis?**  **Kommentarer (skriv nedenfor)** | **Vælg et svar** |
| **10.2.** | **Måles borgerens udvikling over tid? (Her tænker vi på, om I sammenholder borgerens situation/niveau før, under og efter et praksis forløb).**  **Kommentarer (skriv nedenfor)** | **Vælg et svar** |
| **10.3** | **Er der faste procedurer for, hvordan målingen foretages?**  **Kommentarer (skriv nedenfor)** | **Vælg et svar** |
| **10.4** | **Anvender I et dokumentationsredskab eller IT-system, til indsamling af dokumentation om borgerens udvikling?**  **Kommentarer (skriv nedenfor)** | **Vælg et svar** |
| **10.5** | **Er der faste procedurer for, hvor ofte målingen foretages**  **Kommentarer (skriv nedenfor)** | **Vælg et svar** |
| **10.6** | **Sammenholder I målingerne fra de enkelte borgere for at få et samlet billede af målgruppens situation/udvikling? (Aggregerede data)**  **Kommentarer (skriv nedenfor)** | **Vælg et svar** |
| **10.7** | **Afrapporteres målingen af målgruppens situation/udvikling i en rapport? (Aggregeret dokumentation).**  **Kommentarer (skriv nedenfor)** | **Vælg et svar** |

**Samlet vurdering af element 10: Monitorering**

**(Skriv nedenfor og inddrag evt. score)**

**Udviklingspotentiale for element 10: Monitorering**

**(Skriv nedenfor)**

## Element 11: Opfølgning

Der sker en løbende opfølgning og tilpasning af praksis - både for den enkelte borger og for hele praksis. Dette element hænger tæt sammen med monitoreringen. En systematisk opfølgning vil sikre, at data fra monitoreringen bringes i spil, og praksis løbende justeres og tilpasses målgruppens aktuelle behov og situation. Opfølgningen vil synliggøre såvel styrker som udviklingspotentialer ved praksis, således at praksis kan udvikles i retning af, at blive mere lovende.

| **Nr.** | **Spørgsmål** | **Klik**  **for valg af svar** |
| --- | --- | --- |
| **11.1.** | **Drøftes målingen af borgerens situation med borgerne og/eller pårørende?**  **Kommentarer (skriv nedenfor)** | **Vælg et svar** |
| **11.2.** | **Drøftes målingen af borgerens situation på formelle faggruppemøder eller temadage?**  **Kommentarer (skriv nedenfor)** | **Vælg et svar** |
| **11.3** | **Tilpasses indsatsen over for borgeren, hvis målingen viser, at noget bør ændres?**  **Kommentarer (skriv nedenfor)** | **Vælg et svar** |
| **11.4** | **Er der faste procedurer for tilpasning af borgerforløbet? (Her tænker vi på, om I rutinemæssigt vurderer, hvorvidt indsatsen over for den enkelte borger bør ændres).**  **Kommentarer (skriv nedenfor)** | **Vælg et svar** |
| **11.5** | **Tilpasses praksis, hvis de sammenholdte målinger for hele målgruppen (aggregerede data) viser, at noget bør ændres?**  **Kommentarer (skriv nedenfor)** | **Vælg et svar** |
| **11.6** | **Er der faste procedurer for tilpasning af praksis? (Her tænker vi på, om I rutinemæssigt vurderer, hvorvidt praksis bør ændres).**  **Kommentarer (skriv nedenfor)** | **Vælg et svar** |
| **11.7** | **Drøftes de sammenholdte målinger for hele målgruppen (aggregerede data) med relevante samarbejdspartnere?**  **Kommentarer (skriv nedenfor)** | **Vælg et svar** |

**Samlet vurdering af element 11: Opfølgning**

**(Skriv nedenfor og inddrag evt. score)**

**Udviklingspotentiale for element 11: Opfølgning**

**(Skriv nedenfor)**

## Samlet vurdering

**Samlet vurdering af jeres praksis**

**(Skriv nedenfor og inddrag evt. score)**

**Væsentligste udviklingspotentialer for jeres praksis**

**(Skriv nedenfor)**

**(Indsæt evt. tabel og grafik fra scoreberegnier)**